

## Términos y condiciones Referidos Fibra óptica Movistar Preferencial

### Vigencia y objetivo de la Actividad

Esta actividad estará vigente del 7 al 31 de mayo de 2020 y consiste en que nuestros clientes Fibra óptica Movistar nos refieran a sus familiares, amigos y vecinos que vivan en el mismo conjunto residencial o barrio, que aún no están disfrutando del producto Trio Fibra óptica y si su referido resulta efectivo tendrán (referente y referido) la oportunidad de recibir como beneficio una licencia de Fox Premium sin costo, teniendo en cuenta el cumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos.

### Mecánica de la actividad

- ✓ Movistar se reservará el derecho de seleccionar los clientes que recibirán la campaña.
- ✓ Los clientes recibirán comunicación sobre la campaña Referidos Fibra óptica Movistar Preferencial, por medio de SMS y/o Correo electrónico, o también se podrán inscribir a través de la página Web preferencial.movistar.co
- ✓ El cliente deberá registrar en el formulario su información y la de sus referidos, teniendo en cuenta los términos y condiciones aquí descritos.
- ✓ Contactaremos a los referidos para validar sus datos y realizaremos el proceso de gestión comercial para que adquieran uno de nuestros planes Trio Fibra Óptica Full hogar Movistar.
- ✓ Si los referidos resultan efectivos en un Alta de un Trio Fibra óptica o una Migración a un Trio Fibra Óptica serán beneficiarios de un paquete de Fox Premium sin costo, teniendo en cuenta el cumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos.

## Condiciones del Referente

- ✓ El cliente referente es responsable de obtener de sus referidos, la autorización para entregar a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP los datos personales que se requieren en el formulario de la presente actividad.
- ✓ Aplica para clientes Residencial Black Total o Black que tengan contratado un TRIO Fibra Óptica full hogar (Televisión+ Línea telefónica + Internet) y este activo durante la vigencia de la actividad y en la fecha de activación del beneficio.
- ✓ Aplica para clientes que reciban la comunicación previa sobre la campaña Referidos Fibra óptica Movistar Preferencial, por medio de SMS y/o Correo electrónico, o se inscriban a través de la página Web preferencial.movistar.co
- ✓ Aplica para clientes que estén al día en los pagos de su factura durante la vigencia de la actividad y en la fecha de entrega del obsequio.
- ✓ El titular debe diligenciar el formulario que Movistar enviará en la comunicación. Llenar en su totalidad la información que se solicita del cliente, del referido y dar clic en “enviar”.
- ✓ No se tendrán en cuenta registros que tengan datos erróneos tanto del cliente como del referido (Ej: cédula, celular, correo electrónico).
- ✓ Este beneficio aplica exclusivamente en las ciudades y municipios principales que se encuentran establecidos en el formulario.
- ✓ Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- ✓ No aplica para clientes que no tengan activo el producto de TV del TRIO Fibra óptica Movistar durante la vigencia de la actividad o en la fecha de activación del beneficio.
- ✓ No aplica para clientes que se encuentran reportados en los sistemas de la empresa por el área de fraude.
- ✓ No Aplica para clientes que estén suspendidos o en mora durante la vigencia de la actividad y en la fecha de activación del obsequio.
- ✓ No Aplica para clientes que tengan Activo un paquete de canales Fox Premium o Plan Cine durante la vigencia de la actividad y en la fecha de activación del obsequio.

- ✓ No aplica para clientes que tengan un Plan u oferta de Negocios.
- ✓ No aplica el beneficio si el referido contrata una oferta de Negocios.
- ✓ No aplica el beneficio si el Referido que contrata un producto que no sea de la tecnología Fibra óptica.
- ✓ No aplica el beneficio si el referido contrata una oferta diferente a un TRIO Fibra óptica Full Hogar (Televisión+ Línea telefónica + Internet).
- ✓ Solo hasta que el proceso de venta, instalación y registro en factura del referido finalicen exitosamente, el cliente referente recibirá el beneficio.

## Condiciones del Referido

- ✓ El referido debe ser una persona natural, No aplica para Nit, Rut, Pymes o Empresas.
- ✓ El Referido debe realizar la contratación e instalación de un plan u oferta residencial de Trio Fibra Óptica Movistar.
- ✓ El referido debe informar en la gestión comercial si lo que desea es el Alta de producto Fibra óptica nuevo o la Migración de un producto ya contratado en la tecnología cobre.
- ✓ Solo hasta que el proceso de venta, instalación y registro en factura finalicen exitosamente el referido recibirá el beneficio.
- ✓ No aplica para referidos que contraten una oferta de Negocios.
- ✓ No aplica para Referidos que contraten un producto que no sea de la tecnología Fibra óptica.
- ✓ No aplica para Referidos que contraten una oferta diferente a un TRIO Fibra óptica Full Hogar (Televisión+ Línea telefónica + Internet).
- ✓ No aplica el beneficio en el caso en que el referido realice un Migración a Fibra óptica y ya tengan Activo un paquete o canales de Fox Premium durante la vigencia de la actividad y en la fecha de activación del obsequio.

## Descripción y condiciones del beneficio

✓ El beneficio será activado sin ningún costo, siempre y cuando el cliente referente y el referido cumplan con todos los términos y Condiciones.

✓ El beneficio será activado para el referido únicamente en el producto que fue objeto de alta o Migración en esta actividad. No se activará el beneficio en otros productos que tenga el referido.

✓ En caso de que el cliente referente cuente con más de un producto de TV Movistar Full Hogar, será contactado al número de celular registrado en el formulario para identificar en cuál de sus cuentas desea activar el beneficio. En caso de no ser contactado se activará el beneficio en la cuenta más antigua.

✓ El obsequio consiste en la activación de un paquete de Fox premium sin costo, en donde el cliente referente y el referido disfrutarán de 5 canales adicionales en el producto de Televisión Movistar (Fox Premium Comedy, Fox Premium Family, Fox Premium Movies, Fox Premium Action, Fox Premium Series).

✓ La vigencia del beneficio será de acuerdo con la fecha de registro en facturador, así:

Mes de Alta o Migración	Activación del beneficio	Desactivación del beneficio
Mayo de 2020	Primeros 10 días hábiles de Junio	26 de agosto de 2020
Junio de 2020	Primeros 10 días hábiles de Julio	27 de septiembre

✓ Posterior a la fecha de desactivación si el cliente o el referido desean continuar con el paquete de Fox Premium deberá comunicarse con los canales de venta Movistar para que contrate la oferta disponible en ese momento.

✓ Si el cliente no tiene HD solo podrá disfrutar los canales SD de Fox Premium.

✓ No se activará el beneficio en otras líneas que no estén a nombre del titular (referente y referido) registrado en el formulario.

✓ Este beneficio no es acumulable, es decir que la activación del beneficio se realizará en las vigencias antes descritas, sin tener en cuenta la cantidad de referidos.

✓ Solo se entregará un (1) obsequio por cliente y referido.

- ✓ Si el referente o el referido cancelan el producto de TV sobre el cual se activó el beneficio, este se perderá y no será posible activarlo en otro producto.
- ✓ No se activará en beneficio al Cliente referente en caso de encontrarse suspendido o en Mora.
- ✓ El beneficiario no podrá redimir el obsequio en dinero en efectivo u otra cosa, ni cederlo a terceras personas.
- ✓ No aplica para clientes (Referente y Referido) que hayan recibido el Obsequio Fox sin costo - Referidos Fibra óptica Movistar Preferencial en campañas anteriores.
- ✓ Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no será responsable por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes, beneficiarios o terceros, con motivo del uso de los obsequios.