

Términos y condiciones ¡Días Movistar Preferencial marzo 2020!

Formulario Obsequios Días Movistar Preferencial

Aplica para clientes **Residencial/Individual** que:

- Tengan contratado y sean titulares de un producto Full hogar Movistar (Televisión, Línea telefónica, Internet) o productos Pospago y estén activos durante la vigencia de la actividad y en la entrega del obsequio.
- Tengan una **antigüedad igual o mayor a 24 meses** con los productos Fijos o Móviles Movistar.
- Reciban la comunicación previa sobre la actividad **¡Días Movistar Preferencial marzo 2020!**, vía correo electrónico y/o mensaje de texto.
- Estén al día en los pagos de su factura durante la vigencia de la actividad y en la fecha de entrega del obsequio.
- No estén reportado en los sistemas de la empresa por el área de fraude.
- Se registren en la actividad **¡Días Movistar Preferencial marzo 2020!** en un periodo comprendido entre el **04 al 06 de marzo de 2020**.
- No aplica para clientes que se registren con un documento de identidad diferente al del titular.
- Solo se tendrá la oportunidad de registrarse (1) vez por cliente.
- Los beneficiarios de los obsequios que cumplan todos los términos y condiciones se definirán así:
 - ✓ Para clientes segmentados como **Black Total o Black** los beneficiarios de los obsequios se definirán por la mayor cantidad de repuestas correctas, en el menor tiempo. En caso de que haya dos o más clientes con las mismas respuestas correctas y tiempo, se definirá por la primera fecha, hora de registro y participación en la trivía. Solo se tendrá en cuenta el primer (1) registro de cada titular con sus datos. No se podrá cambiar el obsequio, son en total quince (15) obsequios diferentes que se entregarán de acuerdo con la siguiente tabla:

| LUGAR | OBSEQUIO |
|-------|------------------------|
| Nº 1 | Televisor Samsung 43" |
| Nº 2 | Celular Huawei P30Lite |
| Nº 3 | Celular Samsung A30 |
| Nº 4 | Parlante Bose |
| Nº 5 | Tablet Huawei |

| | |
|-------|---------------|
| Nº 6 | Tablet Huawei |
| Nº 7 | Tablet Huawei |
| Nº 8 | Tablet Huawei |
| Nº 9 | Tablet Huawei |
| Nº 10 | Tablet Huawei |
| Nº 11 | Tablet Huawei |
| Nº 12 | Tablet Huawei |
| Nº 13 | Tablet Huawei |
| Nº 14 | Audífonos |
| Nº 15 | Audífonos |

- Para clientes segmentados como **Gold Total** los beneficiarios de los obsequios se definirán por la mayor cantidad de repuestas correctas, en el menor tiempo. En caso de que haya dos o más clientes con las mismas respuestas correctas y tiempo, se definirá por la primera fecha, hora de registro y participación en la trivía. Solo se tendrá en cuenta el primer (1) registro de cada titular con sus datos. No se podrá cambiar el obsequio, son en total diez (10) obsequios diferentes que se entregarán de acuerdo con la siguiente tabla:

| LUGAR | OBSEQUIO |
|-------|-----------------------|
| Nº 1 | Celular Honor 10 Lite |
| Nº 2 | Tablet Huawei |
| Nº 3 | Tablet Huawei |
| Nº 4 | Tablet Huawei |
| Nº 5 | Tablet Huawei |
| Nº 6 | Tablet Huawei |
| Nº 7 | Tablet Huawei |
| Nº 8 | Tablet Huawei |
| Nº 9 | Audífonos |
| Nº 10 | Audífonos |

- No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con esta campaña.

- No podrán participar en la presente actividad: personas que hayan resultado beneficiarios, ganadores y/o acompañantes de los beneficiarios de cualquiera de las actividades o concursos que haya realizado Movistar en los últimos veinticuatro (24) meses contados a partir de la fecha de publicación de esta actividad.
- No se tendrán en cuenta registros que tengan datos erróneos (Ej: cédula del titular).
- Los beneficiarios no podrán redimir el obsequio en dinero en efectivo, ni cederlo a terceras personas.
- El obsequio no incluye elementos adicionales que no estén descritos como parte del obsequio.
- La entrega de los obsequios se hará de la siguiente manera: Una vez validados los documentos y datos de los beneficiarios, se llamará al número de celular registrado en el formulario por cada cliente para confirmar sus datos personales y el Centro de Experiencia Movistar más cercano para la entrega de cada uno de los obsequios.
- La entrega de los obsequios solo se realizará en los centros de Experiencia Movistar de las siguientes ciudades: Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena, Ibagué, Cúcuta, Neiva, Santa Marta, Valledupar, Tunja, Pasto, Villavicencio, Armenia, Manizales, Pereira y Chía.
- En caso de que alguno de los beneficiarios no pueda ser contactado o no pueda aceptar el obsequio, este será entregado al siguiente registro del formulario, sin que esto afecte el conteo general.
- Los beneficiarios tendrán hasta el 08 de marzo de 2019 para reclamar el obsequio en el Centro de Experiencia acordado. En caso de no presentarse, se entenderá que el cliente desiste de su obsequio y Movistar podrá disponer de este como a bien tenga.
- El obsequio solo será entregado al beneficiario registrado en el formulario de la campaña, quien debe ser mayor de edad y el titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- Los Audífonos, celulares Huawei P30, Samsung A30, Honor 10 y Tablets tendrán una garantía de un (1) mes desde el día de su entrega. Para hacer efectiva la garantía deberá ponerse en contacto con movistarpreferencial.co@telefonica.com incluyendo nombre completo, cédula del titular, documento de identidad y serial.
- El Televisor y parlante Bose tendrán una garantía de 6 meses desde el día de su entrega. Para hacer efectiva la garantía debe ponerse en contacto directamente con Dimarca Promocionales y Dotación SAS en Bogotá teléfono 4320230 Ext 1020, celular: 3118711218 o 3144921713, dimarca.comercial1@gmail.com, contacto Lizeth Gonzalez o Diana Carolina Saiz.
- Los beneficiarios de los Celulares deberán tener una línea móvil pospago o prepago Movistar para poder realizar la legalización de los equipos celulares.
- Al recibir el obsequio, el beneficiario firmará un acta de entrega, acompañado del documento de identidad y registro fotográfico, donde acepta el obsequio sin que exista ninguna otra obligación por parte de Movistar. El beneficiario libera y exime de toda responsabilidad a Movistar entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el obsequio entregado.

- En el caso que Movistar no pueda entregar el obsequio comprometido, podrá decidir unilateralmente su sustitución por otro de características equivalentes o similares.
- Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no será responsable por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes, beneficiarios o terceros, con motivo del uso de los obsequios.

Trivia Boletas dobles Chayanne

Para clientes Black Total o Black que:

- Sean titulares activos de cualquiera de sus productos Movistar durante la vigencia de la actividad.
- Estén al día en su factura durante la vigencia de la actividad.
- Contesten de forma correcta la trivia que se enviará a través de mensaje de texto y/o correo electrónico del 4 al 6 de marzo de 2020.
- Para clientes con mayor antigüedad con cualquiera de sus productos postpago móvil o fijos residenciales.
- No aplica para clientes que se registren con un documento de identidad diferente al del titular.

Mecánica de la actividad

- En los Días Movistar Preferencial los clientes Black Total o Black podrán recibir comunicación con la URL de la trivia vía mensaje de texto y/o correo electrónico. Solo se tendrá en cuenta el primer (1) registro de cada titular con sus datos y respuestas.
- Los cuatro (4) clientes Movistar Preferencial Black Total o Black con mayor antigüedad, que contesten de forma correcta las preguntas y en el menor tiempo, recibirán cada uno como obsequio una boleta doble (1) en Platea y/o tres boletas dobles (3) en segundo piso para el concierto de Chayanne evento que se llevará a cabo el jueves 02 abril 2020 en el Movistar Arena en Bogotá.
- En caso de que haya dos o más clientes con las mismas respuestas correctas y tiempo, se definirá(n) como beneficiario(s), el/los clientes Black Total o Black que por fecha y hora de registro hayan participado primero en la trivia.
- El beneficiario tendrá hasta el miércoles 18 de marzo de 2020 para reclamar el obsequio. En caso de no presentarse, se entenderá que el cliente desiste de su obsequio y la empresa podrá disponer de este como a bien tenga.

Entrega de Beneficios:

- Movistar contactará al beneficiario del obsequio vía telefónica o email, después de finalizar la actividad Días Movistar Preferencial.
- La entrega del obsequio se hará de la siguiente manera: Una vez validados los documentos y datos del beneficiario, se contactará al cliente como beneficiario del obsequio y se acordará la entrega en un Centro de Experiencia de Movistar.
- El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- En caso de que alguno de los beneficiarios no pueda ser contactado o no pueda aceptar el obsequio, este será entregado al siguiente registro que cumpla con términos y condiciones.
- Al recibir el obsequio, el beneficiario firmará un acta de entrega, acompañado del documento de identidad y registro fotográfico, donde acepta el obsequio sin que exista ninguna otra obligación por parte de Movistar. El beneficiario libera y exime de toda responsabilidad a Movistar entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el obsequio entregado.
- En caso de que Movistar no pueda entregar el obsequio comprometido, podrá decidir unilateralmente su sustitución por otro de características equivalentes o similares.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.

Políticas Generales:

- ✓ Los beneficiarios no podrán redimir el obsequio por dinero en efectivo, ni cederlo a terceras personas.
- ✓ El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- ✓ No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Movistar. No podrán participar en la presente actividad: personas que hayan resultado beneficiarios, ganadores y/o acompañantes de ganadores de cualquiera de las actividades o concursos que haya realizado Movistar en los últimos veinticuatro (24) meses contados a partir de la fecha de publicación de esta actividad.
- ✓ El obsequio no incluye: Gastos, transporte o elementos adicionales que no estén descritos como parte del obsequio.
- ✓ El obsequio será entregado al cliente que cumpla con los presentes términos y condiciones.
- ✓ será responsable exclusivo por la utilización del obsequio y sus consecuencias

- ✓ Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no será responsable por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes, beneficiarios o terceros, con motivo del uso de los obsequios.

Trivia Boletas dobles Yanní

Para clientes Black Total o Black que:

- Sean titulares activos de cualquiera de sus productos Movistar durante la vigencia de la actividad.
- Estén al día en su factura durante la vigencia de la actividad.
- Contesten de forma correcta la trivía que se enviará a través de mensaje de texto y/o correo electrónico del 4 al 6 de marzo de 2020.
- Para clientes con mayor antigüedad con cualquiera de sus productos pospago móvil o fijos residenciales.
- No aplica para clientes que se registren con un documento de identidad diferente al del titular.

Mecánica de la actividad

- En los Días Movistar Preferencial los clientes Black Total o Black podrán recibir comunicación con la URL de la trivía vía mensaje de texto y/o correo electrónico. Solo se tendrá en cuenta el primer (1) registro de cada titular con sus datos y respuestas.
- Los cinco (5) clientes Movistar Preferencial Black Total o Black con mayor antigüedad, que contesten de forma correcta las preguntas y en el menor tiempo, recibirán cada uno como obsequio dos boletas dobles (2) en Platea y (3) boletas dobles en segundo piso para el concierto de Yanní evento que se llevará a cabo el jueves 19 de marzo 2020 en el Movistar Arena en Bogotá.
- En caso de que haya dos o más clientes con las mismas respuestas correctas y tiempo, se definirá(n) como beneficiario(s), el/los clientes Black Total o Black que por fecha y hora de registro hayan participado primero en la trivía.
- ✓ El beneficiario tendrá hasta el miércoles 11 de marzo de 2020 para reclamar el obsequio. En caso de no presentarse, se entenderá que el cliente desiste de su obsequio y la empresa podrá disponer de este como a bien tenga.

Entrega de Beneficios:

- Movistar contactará al beneficiario del obsequio vía telefónica o email, después de finalizar la actividad Días Movistar Preferencial.
- La entrega del obsequio se hará de la siguiente manera: Una vez validados los documentos y datos del beneficiario, se contactará al cliente como beneficiario del obsequio y se acordará la entrega en un Centro de Experiencia de Movistar.

- El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- En caso de que alguno de los beneficiarios no pueda ser contactado o no pueda aceptar el obsequio, este será entregado al siguiente registro que cumpla con términos y condiciones.
- Al recibir el obsequio, el beneficiario firmará un acta de entrega, acompañado del documento de identidad y registro fotográfico, donde acepta el obsequio sin que exista ninguna otra obligación por parte de Movistar. El beneficiario libera y exime de toda responsabilidad a Movistar entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el obsequio entregado.
- En caso de que Movistar no pueda entregar el obsequio comprometido, podrá decidir unilateralmente su sustitución por otro de características equivalentes o similares.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.

Políticas Generales:

- Los beneficiarios no podrán redimir el obsequio por dinero en efectivo, ni cederlo a terceras personas.
- El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Movistar. No podrán participar en la presente actividad: personas que hayan resultado beneficiarios, ganadores y/o acompañantes de ganadores de cualquiera de las actividades o concursos que haya realizado Movistar en los últimos veinticuatro (24) meses contados a partir de la fecha de publicación de esta actividad.
- El obsequio no incluye: Gastos, transporte o elementos adicionales que no estén descritos como parte del obsequio.
- El obsequio será entregado al cliente que cumpla con los presentes términos y condiciones.
- será responsable exclusivo por la utilización del obsequio y sus consecuencias
- Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no será responsable por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes, beneficiarios o terceros, con motivo del uso de los obsequios.

Obsequio Boletas de cine:

- Aplica para clientes Movistar **Black Total o Black** con productos móviles pospago o productos fijos que reciban comunicación previa del beneficio vía correo electrónico y/o mensaje de texto.
- Podrás conocer tu categoría a través de mi Movistar y nuestra App.

- Corresponde a un (1) código válido para dos (2) boletas GRATIS para cine, redimiéndolo de manera digital a través de la web www.fandango.lat, o la App de Fandango, hasta el 31 de marzo de 2020. En caso de no redimirlo, el código de redención perderá su vigencia y no podrá ser utilizado después de la fecha.
- Solo aplica para los clientes que soliciten el código el 4 de marzo de 2020.
- Se entregará el total de 7.000 entradas dobles a cine. Los códigos de redención serán entregados hasta agotar existencias.
- Para obtener el beneficio los clientes Black Total o Black con productos móviles pospago deben enviar la palabra clave al 85200 y recibirán el código promocional.
- Para obtener el beneficio los clientes con productos fijos deben seguir los siguientes pasos: a) Diligenciar los datos del formulario que le llegó previamente vía correo electrónico. b) Confirmar el PIN enviado a la línea registrada. c) Recibirá el código promocional.
- Movistar no se hace responsable del tiempo de entrega de los mensajes de texto enviados a otros operadores.
- El cliente recibirá en la línea móvil que ingrese en este formulario información promocional de Movistar.
- El código debe ser redimido de manera digital a través de la web o App para smartphones de Fandango.lat
- Código válido para dos (2) boletas de cine para cualquier película en cartelera en silla General 2D. No aplica para películas en estado de pre-venta, ni para estrenos. No aplica para formatos especiales como Preferencial, 3D, Dinamix 4D, VIP, etc. Conoce el estado de la película en la web y App de Fandango en la pestaña de CARTELERA. Las fechas de "pre-venta" y "semana de estreno" son definidas por los distribuidores de las películas y no son responsabilidad de Movistar ni de Fandango.
- El código es de un solo uso y no mantiene saldo.
- Válido en las cadenas y salas afiliadas a Fandango a nivel nacional en Colombia para cualquier día de la semana y cualquier horario (Royal Films, Procinal, Cinepolis, Cineland, Cinemark).
- **No aplica para la cadena de cine Cine Colombia**

Obsequio Malteada:

- Aplica para clientes Movistar **Black Total o Black** con productos móviles pospago o productos fijos que reciban comunicación previa del beneficio vía correo electrónico y/o mensaje de texto.
- Podrás conocer tu categoría a través de mi Movistar y nuestra App.
- Corresponde a una malteada de 16 onzas (No aplica para sabores exclusivos), podrás redimirla presentando el código de redención en Heladerías Popsy a nivel nacional hasta el 31 de marzo de 2020. En caso de no redimirlo, el bono perderá su vigencia y no podrá ser utilizado después de la fecha establecida.
- Solo aplica para los clientes que soliciten el código el 5 de marzo de 2020.
- Se entregará el total de 3.500 malteadas. Los códigos de redención serán entregados hasta agotar existencias.
- Para obtener el beneficio los clientes con productos móviles pospago deben enviar la palabra clave al 85200 y recibirán el código promocional.
- Para obtener el beneficio los clientes con productos fijos deben seguir los siguientes pasos: a) Diligenciar los datos del formulario que le llegó previamente

- vía correo electrónico. b) Confirmar el PIN enviado a la línea registrada. C) Recibirá el código promocional.
- Movistar no se hace responsable del tiempo de entrega de los mensajes de texto enviados a otros operadores.
 - El cliente recibirá en la línea móvil que ingrese en este formulario información promocional de Movistar.
 - Producto sujeto a disponibilidad de sabores en heladerías Popsy a nivel nacional.
 - Por cada porción de helado que elija de sabores exclusivos Popsy, se debe cancelar un valor adicional de \$1.400 IMPOCONSUMO incluido. Los sabores dentro de esta categoría son Oreo®, M&M's®, Milkyway®, Snickers Almond®, Vainilla Chips Hershey's®, Café Mocaccino de Juan Valdéz®, Macadamia del Alba®, Genovesa Don Jacobo®, y Crema de limón. Producto sujeto a disponibilidad en puntos de venta.
 - No es acumulable con otras promociones y/o beneficios. No aplica en ninguna opción de canje.
 - Este bono no es reembolsable por dinero en efectivo.
 - Helado Gourmet Popsy ni Telefónica Movistar se hacen responsables por hurto o pérdida de este código de compra.
 - En caso de peticiones quejas o reclamos escribe tu caso al correo sugerencias@heladospopsy.com

Obsequio Helado Black Total o Black:

- Aplica para clientes Movistar **Black Total o Black** con productos móviles pospago o productos fijos que reciban comunicación previa del beneficio vía correo electrónico y/o mensaje de texto.
- Podrás conocer tu categoría a través de mi Movistar y nuestra App.
- Corresponde a dos (2) conos de helado de 90g cada uno de cualquier sabor (No aplica para exclusivos) podrás redimirlos presentando el código de redención en heladerías Popsy a nivel nacional hasta el 31 de marzo de 2020. En caso de no redimirlo, el bono perderá su vigencia y no podrá ser utilizado después de la fecha establecida.
- Solo aplica para los clientes que soliciten el código el 6 de marzo de 2020.
- Se entregará el total de 1.500 códigos. Los códigos de redención serán entregados hasta agotar existencias.
- Para obtener el beneficio los clientes con productos móviles pospago deben enviar la palabra clave al 85200 y recibirán el código promocional.
- Para obtener el beneficio los clientes con productos fijos deben seguir los siguientes pasos: a) Diligenciar los datos del formulario que le llego previamente vía correo electrónico. b) Confirmar el PIN enviado a la línea registrada. C) Recibirá el código promocional.
- Movistar no se hace responsable del tiempo de entrega de los mensajes de texto enviados a otros operadores.
- El cliente recibirá en la línea móvil que ingrese en este formulario información promocional de Movistar.
- Producto sujeto a disponibilidad de sabores en heladerías Popsy a nivel nacional.
- Por cada porción de helado que elija de sabores exclusivos Popsy, se debe cancelar un valor adicional de \$1.400 IMPOCONSUMO incluido. Los sabores

dentro de esta categoría son Oreo®, M&M's®, Milkyway®, Snickers Almond®, Vainilla Chips Hershey's®, Café Mocaccino de Juan Valdéz®, Macadamia del Alba®, Genovesa Don Jacobo®, y Crema de limón. Producto sujeto a disponibilidad en puntos de venta.

- No es acumulable con otras promociones y/o beneficios. No aplica en ninguna opción de canje.
- Este bono no es reembolsable por dinero en efectivo.
- Helado Gourmet Popsy ni Telefónica Movistar se hacen responsables por hurto o pérdida de este código de compra.
- En caso de peticiones quejas o reclamos escribe tu caso al correo sugerencias@heladospoppsy.com

Obsequio Helado Gold Total o Prepago Preferencial:

- Aplica para clientes Movistar **Gold Total o Prepago Preferencial** con productos móviles postpago, prepago o productos fijos que reciban comunicación previa del beneficio vía correo electrónico y/o mensaje de texto.
- Podrás conocer tu categoría a través de mi Movistar y nuestra App.
- Corresponde a dos (2) conos de helado de 90g cada uno de cualquier sabor (No aplica para exclusivos) podrás redimirlos presentando el código de redención en heladerías Popsy a nivel nacional hasta el 31 de marzo de 2020. En caso de no redimirlo, el bono perderá su vigencia y no podrá ser utilizado después de la fecha establecida.
- Solo aplica para los clientes que soliciten el código entre el 4 y 6 de marzo de 2020.
- Se entregará el total de 3.000 códigos. Los códigos de redención serán entregados hasta agotar existencias.
- Para obtener el beneficio los clientes con productos móviles postpago y prepago deben enviar al 85200 la palabra clave que le llego previamente vía mensaje de texto y recibirán el código promocional.
- Para obtener el beneficio los clientes con productos fijos deben seguir los siguientes pasos: a) Diligenciar los datos del formulario que le llego previamente vía correo electrónico. b) Confirmar el PIN enviado a la línea registrada. C) Recibirá el código promocional.
- Movistar no se hace responsable del tiempo de entrega de los mensajes de texto enviados a otros operadores.
- El cliente recibirá en la línea móvil que ingrese en este formulario información promocional de Movistar.
- Producto sujeto a disponibilidad de sabores en heladerías Popsy a nivel nacional.
- Por cada porción de helado que elija de sabores exclusivos Popsy, se debe cancelar un valor adicional de \$1.400 IMPOCONSUMO incluido. Los sabores dentro de esta categoría son Oreo®, M&M's®, Milkyway®, Snickers Almond®, Vainilla Chips Hershey's®, Café Mocaccino de Juan Valdéz®, Macadamia del Alba®, Genovesa Don Jacobo®, y Crema de limón. Producto sujeto a disponibilidad en puntos de venta.
- No es acumulable con otras promociones y/o beneficios. No aplica en ninguna opción de canje.
- Este bono no es reembolsable por dinero en efectivo.



- Helado Gourmet Popsy ni Telefónica Movistar se hacen responsables por hurto o pérdida de este código de compra.
- En caso de peticiones quejas o reclamos escribe tu caso al correo sugerencias@heladospopsy.com