

## Términos y condiciones

### Actividad: Día del Cliente Movistar Preferencial Prepago

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, en adelante Movistar, lanza la actividad ***Día del Cliente Movistar Preferencial Prepago***, que se llevará a cabo el 5 y 6 de diciembre de 2019.

Esta actividad tiene como objetivo que los clientes Prepago Preferencial disfruten de beneficios exclusivos por ser parte de Movistar Preferencial.

Para conocer si eres cliente Movistar Preferencial Prepago podrás enviar vía mensaje de texto la palabra "PREFERENCIAL" al 85200 y de inmediato recibirás respuesta.

La actividad está compuesta por los siguientes beneficios:

#### I. Obsequio conos de helado:

- ✓ Corresponde a dos (2) conos de helado de 90g cada uno de cualquier sabor (No aplica para sabores exclusivos) podrás redimirlos presentando el código de redención en heladerías Popsy a nivel nacional hasta el 31 de diciembre de 2019. En caso de no redimirlo, el bono perderá su vigencia y no podrá ser utilizado después de la fecha establecida.
- ✓ Para obtener el beneficio el cliente debe enviar la palabra clave al 85200 y le será entregado un (1) código para que realice la redención en cualquier heladería Popsy a nivel nacional.
- ✓ Aplica para clientes Movistar categorizados como cliente Preferencial Prepago que reciban comunicación previa del beneficio vía correo electrónico y/o mensaje de texto.
- ✓ Producto sujeto a disponibilidad de sabores en heladerías Popsy a nivel nacional.
- ✓ Por cada porción de helado que elija de sabores exclusivos Popsy, se debe cancelar un valor adicional de \$1.400 IMPOCONSUMO incluido. Los sabores dentro de esta categoría son Oreo®, M&M's®, Milkyway®, Snickers Almond®, Vainilla Chips Hershey's®, Café Mocaccino de Juan Valdéz®, Macadamia del Alba®, Genovesa Don Jacobo®, y Crema de limón. Producto sujeto a disponibilidad en puntos de venta.
- ✓ No es acumulable con otras promociones y/o beneficios. No aplica en ninguna opción de canje.
- ✓ Este bono no es reembolsable por dinero en efectivo.
- ✓ Helado Gourmet Popsy ni Telefónica Movistar se hacen responsables por hurto o pérdida de este código de compra.

- ✓ En caso de peticiones quejas o reclamos escribe tu caso al correo sugerencias@heladospopsy.com
- ✓ Se entregará en total 3.000 códigos. Los códigos de redención serán entregados hasta agotar existencias.
- ✓ El código es de un solo uso y no mantiene saldo.
- ✓ Los códigos solo se podrán solicitar del 5 y 6 de diciembre de 2019.

## II. Trivia Navidad Prepago Preferencial

Para clientes con líneas marcadas como Preferencial Prepago que:

- ✓ Sean titulares activos y recargadores de cualquiera de sus líneas Movistar Preferencial Prepago durante la vigencia de la actividad Días Movistar Preferencial.
- ✓ Válido exclusivamente para clientes Preferencial Prepago que hayan recargado en los últimos tres meses vencidos por lo menos \$40.000.
- ✓ Contesten de forma correcta la trivia enviada por correo electrónico y/o mensaje de texto el 5 y 6 de diciembre de 2019.
- ✓ No aplica para clientes que se registren con un documento de identidad diferente al del titular.

### Mecánica de la actividad

- ✓ Durante los Días Movistar Preferencial los clientes Prepago Preferencial podrán recibir comunicación con la URL de la trivia vía mensaje de texto y/o correo electrónico. Solo se tendrá en cuenta el primer (1) registro de cada titular con sus datos y respuestas.
- ✓ Los diez (10) clientes Movistar Preferencial Prepago que contesten de forma correcta las preguntas y cuenten con la mayor suma de recargas en el último mes vencido (noviembre 2019) podrán recibir cada uno diferentes obsequios como: Huawei Speaker, audífonos Samsung Level U o audífonos Huawei AM61.
- ✓ En caso de que haya dos o más clientes con las mismas características de recargas o respuestas correctas, se definirá(n) como beneficiario(s), el/los clientes Prepago Preferencial que hayan respondido la trivia en menor tiempo.

### **Entrega de Beneficios:**

- ✓ Movistar contactará al beneficiario del obsequio vía telefónica o email, después de finalizar la actividad trivia Navidad Prepago Preferencial
- ✓ La entrega del obsequio se hará de la siguiente manera: Una vez validados los documentos y datos del beneficiario, se contactará al cliente como beneficiario del obsequio y se acordará la entrega en un Centro de Experiencia de Movistar.
- ✓ El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- ✓ En caso de que alguno de los beneficiarios no pueda ser contactado o no pueda aceptar el obsequio, este será entregado al siguiente registro que cumpla con términos y condiciones.
- ✓ Al recibir el obsequio, el beneficiario firmará un acta de entrega, acompañado del documento de identidad y registro fotográfico, donde acepta el obsequio sin que exista ninguna otra obligación por parte de Movistar. El beneficiario libera y exime de toda responsabilidad a Movistar entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el obsequio entregado.
- ✓ En caso de que Movistar no pueda entregar el obsequio comprometido, podrá decidir unilateralmente su sustitución por otro de características equivalentes o similares.
- ✓ Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- ✓ El beneficiario tendrá hasta el 20 de diciembre de 2019 para reclamar el obsequio. En caso de no presentarse, se entenderá que el cliente desiste de su obsequio y la empresa podrá disponer de este como a bien tenga.

### **Políticas Generales:**

- ✓ Los beneficiarios no podrán redimir el obsequio por dinero en efectivo, ni cederlo a terceras personas.
- ✓ El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- ✓ No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Movistar. No podrán participar en la presente actividad: personas que hayan resultado beneficiarios, ganadores y/o acompañantes de ganadores de cualquiera de las actividades o concursos que haya realizado Movistar en los últimos veinticuatro (24) meses contados a partir de la fecha de publicación de esta actividad.
- ✓ El obsequio no incluye: Gastos o elementos adicionales que no estén descritos como parte del obsequio.
- ✓ El obsequio será entregado al cliente que cumpla con los presentes términos y condiciones.

- ✓ Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no será responsable por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes, beneficiarios o terceros, con motivo del uso de los obsequios

Movistar periódicamente podrá revisar los **días Movistar Preferencial del cliente Preferencial Prepago**, sus categorías y beneficios con el ánimo de introducir en el mismo modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio del programa y sus miembros. Dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan al programa producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.