

## Términos y condiciones Movistar Preferencial - Bono Compra de accesorios

Oferta válida desde el 1 de noviembre hasta el 30 de noviembre de 2019. El bono de descuento aplica para cualquier referencia de accesorio. Disponibilidad y colores sujeto a inventario en Centros de Experiencia Movistar autorizados. El descuento se debe usar en su totalidad una única vez, además no se podrá cambiar por dinero en efectivo. Una vez efectuado el descuento, el pago se debe realizar de contado en el Centro de Experiencia. Si no se usa la totalidad del bono, no se realizará devolución de dinero ni descuento en siguientes compras de accesorios. Válido para la primera compra de accesorio realizada en 2019, en caso de no redimir el bono se perderá. El descuento será aplicado en el sistema una vez el cliente confirme la compra del accesorio. El descuento se puede usar para la compra de accesorios o compra de Smartphone, es decir que aplica un solo bono por cedula. El IVA del accesorio no está incluido en el descuento, el cliente deberá asumirlo. Máximo dos (2) accesorios por redención de este bono. Esta oferta aplica solo para clientes Black Movistar que reciban la comunicación previa sobre el bono de descuento vía mensaje de texto y/o correo electrónico. El valor señalado en la página WEB no incluye el descuento. El valor del accesorio está sujeto a cambios. Aplica exclusivamente para clientes con bono hasta \$109.900.

## GARANTIA ACCESORIOS

La garantía de los accesorios es de hasta 12 meses y depende del accesorio que el cliente adquiera. Ver siguiente tabla:

Accesorio	Garantía (meses)
AUDIFONO HUAWEI AM115 PLASTICO BL	3
AUDIFONO HUAWEI AM116 METAL BL	3
AUDIFONO HUAWEI AM61	3
AUDIFONO HUAWEI CM33 TIPO C BL	3
SPEAKER HUAWEI PORTA BLUETOOTH CM51	3
HUAWEI BAND A2 NEGRO	12
CARGADOR HUAWEI SUPER CHARGER TIPO C BL	3
CARGADOR HUAWEI SUPER CHARGER CP60 BLAN	3
RELOJ HUAWEI WATCH GT NEGRO	12
SAMSUNG CARGADOR ADAPTIVE FAST CHARGER	3
SAMSUNG WIRELESS CHARGER STAND NEGRO	3
SAMSUNG AUDIFONO LEVEL U NEGRO	3
SAMSUNG AUDIFONO U FLEX AZUL	3
SAMSUNG GEAR S3 NEGRO	12

### Casos que no cubren la garantía:

- Productos no comercializados por Movistar.
- Servicios regulares de limpieza o desgaste mecánico o cosmético normal.
- Daños por uso indebido, abuso, descuido o conservación fuera de los parámetros normales del producto.
- Daños causados por el uso o instalación de partes realizadas por personas que no estén autorizadas por el centro de servicio autorizado por el fabricante o por Movistar.

- Daños causados por accidentes eléctricos, tales como descargas eléctricas (rayos), sobretensiones o fluctuaciones de energía o ambientes indebidos como alta humedad o polvo.
- Cuando el número de serie del producto haya sido alterado.
- Cuando no se siguieron las instrucciones y especificaciones descritas en el manual del fabricante.
- Cuando el producto presente indicios de mala manipulación, alteración interna o externa.
- Movistar no se hacen responsable por la pérdida de licencias o software adquiridos por el usuario.

Ciudad	Centro de Experiencia	Dirección
Barranquilla	CE Barranquilla Prado	Carrera 54 No. 72 - 14
Bogotá	CE Bogotá Plaza De Las Américas	Calle 3 Sur No. 71 C - 19 Piso 2
Bogotá	CE Bogotá Unicentro	Carrera 15 No. 123 - 30 Centro Comercial Unicentro Local 1151
Bogotá	CE Bogotá Centro Mayor	Calle 38A sur No. 34D - 51 Centro Comercial Centro Mayor Entrada 5 Local 1 - 106
Bogotá	CE Bogotá Chapinero	Carrera 13 No. 58 - 71
Bogotá	CE Bogotá Suba Al Paso	Avenida Calle 145 No. 103B - 65 Centro Comercial Al paso Local 105
Bogotá	CE Bogotá Floresta	Calle 101 No. 66 - 03 Edificio Codasmeas
Bogotá	CE Bogotá Parque Central Bavaria	Calle 31 No. 13 A - 51 Edificio Torre Panorama 26
Bogotá	CE Bogotá Fontibón	Carrera 100 No. 20 - 29
Bogotá	CE Bogotá Calle 26	Calle 26 No. 32A - 33 Edificio Tacay Local 102
Bucaramanga	CE Bucaramanga Cabecera	Carrera 33 No. 44 - 68
Bucaramanga	CE Bucaramanga Centro	Calle 36 No. 17 - 75
Cali	CE Cali Centro	Calle 10 Carrera 6 Esquina Diagonal a la Gobernación
Manizales	CE Manizales	Carrera 23 B No. 64 - 80
Medellín	CE Medellín Premium	Carrera 43A No. 30 - 25 Centro Comercial Premium Plaza Local 1260
Medellín	CE Medellín Centro	Carrera 47 No. 52 - 86 Centro Comercial Camino Real Local 301
Medellín	CE Medellín Mayora	Calle 51 Sur No. 48 - 57 Centro Comercial Mayorca Mega Plaza Local 1072 - 1074
Neiva	CE Neiva Av. 26	Avenida 26 No. 35 - 75 La Granja

Pereira	CE Pereira	Avenida Circunvalar No. 10 - 53
Soacha	CE Soacha	Carrera 7 No. 32 - 35 Centro Comercial Mercurio Locales 240 A 245

- Cuando el producto superó el tiempo de garantía otorgado por Movistar de acuerdo con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y Decreto 735 de 2013.