

Términos y condiciones

Cámbiate a la velocidad de Internet Fibra Movistar

- Solo recibirán esta campaña los clientes calificados como Movistar Preferencial Black.
- Para recibir información sobre la oferta de Internet Fibra Movistar se debe diligenciar el formulario que se enviará en la comunicación vía correo electrónico o SMS. diligenciar en su totalidad la información que se solicita y no olvidar dar clic en “enviar”.
- En el formulario se debe registrar los datos del titular del servicio.
- Luego de la inscripción del formulario en las siguientes 24 horas hábiles nuestros asesores de Movistar se comunicarán con el titular, en el horario hábil registrado en el formulario, para brindarle información sobre la oferta de Internet Fibra Movistar disponible.
- El horario registrado en el formulario para que un asesor de movistar se comunique para brindar la oferta debe ser de L-S de 8am-6pm.
- Se realizarán máximo 3 intentos de comunicación con el cliente a los números telefónicos y de celular registrados en el formulario, en caso de no contactarlo el cliente deberá comunicarse a la línea 018000930930 para que le brinden información sobre la oferta de Internet Fibra Movistar.
- La oferta que ofrecerán nuestros asesores será la que se encuentre disponible y con cobertura en ese momento.
- Al momento de migrarse al producto Internet Fibra Movistar, el cliente continuará disfrutando los beneficios de ser Movistar Preferencial Black.