

## Términos y condiciones

### Actividad: Días Movistar Preferencial Black

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, en adelante Movistar, lanza la actividad **Días Movistar Preferencial Black**, que se llevará a cabo del 1 al 3 de agosto de 2019.

Esta actividad tiene como objetivo que los clientes Black disfruten de beneficios exclusivos por ser parte de Movistar y estar catalogados como clientes Black.

Para conocer si eres cliente Movistar Preferencial Black podrás enviar vía mensaje de texto la palabra "PREFERENCIAL" al 85200 y de inmediato recibirás respuesta. Así mismo puedes consultarlo a través de mi Movistar y nuestra App.

La actividad está compuesta por los siguientes beneficios:

#### I. Obsequio por Renovación de equipo:

Consiste en un beneficio adicional que se entrega a los clientes Black que realicen reposición de equipo durante los días de la actividad y que cumplan las siguientes condiciones:

- ✓ Sean titulares activos de cualquiera de sus productos (fijos o móviles pospago) Movistar durante la vigencia de la actividad.
- ✓ Estén al día en su factura durante la vigencia de la actividad.
- ✓ Que renueven o repongan su equipo celular, con o sin el bono de descuento del programa Movistar Preferencial Black, durante los días de la actividad "**Días Movistar Preferencial Black**" en los Centros de Experiencia Movistar (Ver Centros de Experiencia autorizados al final del documento) y en las fechas estipulada en estos términos y condiciones.
- ✓ El bono de descuento para celular aplica solo para clientes Black Movistar que reciban la comunicación previa vía mensaje de texto y/o correo electrónico
- ✓ No aplica para ventas nuevas.
- ✓ El obsequio será recibido por el cliente Black con la línea móvil pospago o el producto fijo más antiguo asociado a su cédula (antigüedad igual o mayor a 3 años), entre todos los clientes que renueven o repongan su celular durante la actividad "**Días Movistar Preferencial Black**".
- ✓ El obsequio se entregará a los veinte (20) clientes con mayor antigüedad, los cuales serán seleccionados entre todos los clientes que renueven o repongan su celular en las fechas estipuladas en estos TyC.

- ✓ Son en total diez (16) Huawei Speaker y cuatro (4) Audífonos Huawei Sport Bluetooth. En total serían 20 beneficiarios, se iniciará con la entrega por antigüedad de los Audífonos **Huawei Sport Bluetooth** y finalizará con la entrega de los **Huawei Speaker**.

## II. Obsequio conos de helado:

- ✓ Corresponde a dos (2) conos de helado de 90g cada uno de cualquier sabor (No aplica para sabores exclusivos) podrás redimirlos presentando el código de redención en heladerías Popsy a nivel nacional hasta el 31 de agosto de 2019. En caso de no redimirlo, el bono perderá su vigencia y no podrá ser utilizado después de la fecha establecida.
- ✓ Para obtener el beneficio el cliente debe enviar la palabra clave al 85200 y le será entregado un (1) código para que realice la redención en cualquier heladería Popsy a nivel nacional.
- ✓ Aplica para clientes Movistar categorizados como cliente Black que reciban comunicación previa del beneficio vía correo electrónico y/o mensaje de texto.
- ✓ Producto sujeto a disponibilidad de sabores en heladerías Popsy a nivel nacional.
- ✓ Por cada porción de helado que elija de sabores exclusivos Popsy, se debe cancelar un valor adicional de \$1.300 IMPOCONSUMO incluido. Los sabores dentro de esta categoría son Oreo®, M&M's®, Milkyway®, Snickers Almond®, Vainilla Chips Hershey's®, Café Mocaccino de Juan Valdéz®, Macadamia del Alba®, Genovesa Don Jacobo®, y Crema de limón. Producto sujeto a disponibilidad en puntos de venta.
- ✓ No es acumulable con otras promociones y/o beneficios. No aplica en ninguna opción de canje.
- ✓ Este bono no es reembolsable por dinero en efectivo.
- ✓ Helado Gourmet Popsy ni Telefónica Movistar se hacen responsables por hurto o pérdida de este código de compra.
- ✓ En caso de peticiones quejas o reclamos escribe tu caso al correo [sugerencias@heladospoppsy.com](mailto:sugerencias@heladospoppsy.com)
- ✓ Se entregará en total 1.000 códigos. Los códigos de redención serán entregados hasta agotar existencias.
- ✓ El código es de un solo uso y no mantiene saldo.
- ✓ Los códigos solo se podrán solicitar del 1 al 3 de agosto de 2019.

## III. Obsequio Boletas de cine:

- ✓ Corresponde a un (1) código válido para dos (2) boletas GRATIS para cine, redimiéndolo de manera digital a través de la web [www.fandango.lat](http://www.fandango.lat). o la App de Fandango, hasta el 31 de agosto de 2019. En caso de no redimirlo, el código de redención perderá su vigencia y no podrá ser utilizado después de la fecha.

- ✓ Los **días Movistar Preferencial Black** se llevarán a cabo del 1 al 3 de agosto de 2019. Se entregará el total de 2.200 entradas dobles a cine. Los códigos de redención serán entregados hasta agotar existencias.
- ✓ Para obtener el beneficio envía la palabra clave al 85200 y recíbelo vía mensaje de texto. Un (1) código por línea Movistar.
- ✓ El código debe ser redimido de manera digital a través de la web o App para smartphones de Fandango.lat
- ✓ Código válido para dos (2) boletas de cine para cualquier película en cartelera en silla General 2D. No aplica para películas en estado de pre-venta, ni para estrenos. No aplica para formatos especiales como Preferencial, 3D, Dinamix 4D, VIP, etc. Conoce el estado de la película en la web y App de Fandango en la pestaña de CARTELERA. Las fechas de "pre-venta" y "semana de estreno" son definidas por los distribuidores de las películas y no son responsabilidad de Movistar ni de Fandango.
- ✓ El código es de un solo uso y no mantiene saldo.
- ✓ Válido en las cadenas y salas afiliadas a Fandango a nivel nacional en Colombia para cualquier día de la semana y cualquier horario (Cine Colombia, Royal Films, Procinal, Cinepolis, Cineland, Cinemark).
- ✓ Aplica para clientes Movistar con líneas celular categorizados como cliente Black, que reciban comunicación previa del beneficio vía correo electrónico y/o mensaje de texto.
- ✓ No es acumulable con otras promociones y/o beneficios. No aplica en ninguna opción de canje.
- ✓ Sujeto a disponibilidad de boletas en las cadenas (Cine Colombia, Royal Films, Procinal, Cinepolis, Cineland, Cinemark).
- ✓ En caso de que finalicen los códigos de redención, el cliente recibirá el siguiente mensaje de texto: ¡Lo sentimos! Los códigos para disfrutar tu beneficio de cine GRATIS se han agotado.
- ✓ Conoce más beneficios preferencial.movistar.co

#### IV. Trivia Boletas WWE – Lucha Libre

Para clientes Black que:

- ✓ Sean titulares activos de cualquiera de sus productos Movistar durante la vigencia de la actividad.
- ✓ Estén al día en su factura durante la vigencia de la actividad.
- ✓ Contesten de forma correcta la trivia en el sitio web preferencial.movistar.co durante del 1 al 3 de agosto de 2019.
- ✓ No aplica para clientes que se registren con un documento de identidad diferente al del titular.

### **Mecánica de la actividad**

- ✓ En los días Movistar Preferencial Preferencial los clientes Black podrán recibir comunicación con la URL de la trivia vía mensaje de texto y/o correo electrónico. Solo se tendrá en cuenta el primer (1) registro de cada titular con sus datos y respuestas.
- ✓ Los cinco (5) clientes Movistar Preferencial Black que contesten de forma correcta las preguntas y cuenten con la línea móvil Pospago o el producto fijo más antiguo asociado a su documento de identidad, recibirán cada uno como obsequio dos (2) boletas en Platea para el espectáculo más grande de lucha libre WWE, que se llevará a cabo el próximo 23 de agosto de 2019 en el Movistar Arena en Bogotá.
- ✓ En caso de que haya dos o más clientes con las mismas características de antigüedad, se definirá(n) como beneficiario(s), el/los clientes Black que hayan respondido la trivia en menor tiempo.
- ✓ El beneficiario tendrá hasta el 18 de agosto de 2019 para reclamar el obsequio. En caso de no presentarse, se entenderá que el cliente desiste de su obsequio y la empresa podrá disponer de este como a bien tenga.

### **Entrega de Beneficios:**

- ✓ Movistar contactará al beneficiario del obsequio vía telefónica o email, después de finalizar la actividad días Movistar Preferencial Black.
- ✓ La entrega del obsequio se hará de la siguiente manera: Una vez validados los documentos y datos del beneficiario, se contactará al cliente como beneficiario del obsequio y se acordará la entrega en un Centro de Experiencia de Movistar.
- ✓ El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- ✓ En caso de que alguno de los beneficiarios no pueda ser contactado o no pueda aceptar el obsequio, este será entregado al siguiente registro que cumpla con términos y condiciones.
- ✓ Al recibir el obsequio, el beneficiario firmará un acta de entrega, acompañado del documento de identidad y registro fotográfico, donde acepta el obsequio sin que exista ninguna otra obligación por parte de Movistar. El beneficiario libera y exime de toda responsabilidad a Movistar entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el obsequio entregado.
- ✓ En caso de que Movistar no pueda entregar el obsequio comprometido, podrá decidir unilateralmente su sustitución por otro de características equivalentes o similares.
- ✓ Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.

### **Políticas Generales:**

- ✓ Los beneficiarios no podrán redimir el obsequio por dinero en efectivo, ni cederlo a terceras personas.
- ✓ El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- ✓ No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Movistar. No podrán participar en la presente actividad: personas que hayan resultado beneficiarios, ganadores y/o acompañantes de ganadores de cualquiera de las actividades o concursos que haya realizado Movistar en los últimos veinticuatro (24) meses contados a partir de la fecha de publicación de esta actividad.
- ✓ El obsequio no incluye: Gastos, transporte o elementos adicionales que no estén descritos como parte del obsequio.
- ✓ El obsequio será entregado al cliente que cumpla con los presentes términos y condiciones.
- ✓ será responsable exclusivo por la utilización del obsequio y sus consecuencias
- ✓ Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no será responsable por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes, beneficiarios o terceros, con motivo del uso de los obsequios.

## V. Trivia Boletas Chayanne

Para clientes Black que:

- ✓ Sean titulares activos de cualquiera de sus productos Movistar durante la vigencia de la actividad.
- ✓ Estén al día en su factura durante la vigencia de la actividad.
- ✓ Contesten de forma correcta la trivia en el sitio web preferencial.movistar.co durante del 1 al 3 de agosto de 2019.
- ✓ No aplica para clientes que se registren con un documento de identidad diferente al del titular.

### Mecánica de la actividad

- ✓ En los días Movistar Preferencial Preferencial los clientes Black podrán recibir comunicación con la URL de la trivia vía mensaje de texto y/o correo electrónico. Solo se tendrá en cuenta el primer (1) registro de cada titular con sus datos y respuestas.
- ✓ Los siete (7) clientes Movistar Preferencial Black que contesten de forma correcta las preguntas y cuenten con la línea móvil Pospago o el producto fijo más antiguo asociado a su documento de identidad, recibirán cada uno como obsequio dos (2) boletas para el

concierto de Chayanne que se llevará a cabo el 5 de septiembre en el Movistar Arena en Bogotá.

- ✓ En caso de que haya dos o más clientes con las mismas características de antigüedad, se definirá(n) como beneficiario(s), el/los clientes Black que hayan respondido la trivía en menor tiempo.
- ✓ El beneficiario tendrá hasta el 18 de agosto de 2019 para reclamar el obsequio. En caso de no presentarse, se entenderá que el cliente desiste de su obsequio y la empresa podrá disponer de este como a bien tenga.

#### **Entrega de Beneficios:**

- ✓ Movistar contactará al beneficiario del obsequio vía telefónica o email, después de finalizar la actividad días Movistar Preferencial Black.
- ✓ La entrega del obsequio se hará de la siguiente manera: Una vez validados los documentos y datos del beneficiario, se contactará al cliente como beneficiario del obsequio y se acordará la entrega en un Centro de Experiencia de Movistar.
- ✓ El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- ✓ En caso de que alguno de los beneficiarios no pueda ser contactado o no pueda aceptar el obsequio, este será entregado al siguiente registro que cumpla con términos y condiciones.
- ✓ Al recibir el obsequio, el beneficiario firmará un acta de entrega, acompañado del documento de identidad y registro fotográfico, donde acepta el obsequio sin que exista ninguna otra obligación por parte de Movistar. El beneficiario libera y exime de toda responsabilidad a Movistar entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el obsequio entregado.
- ✓ En caso de que Movistar no pueda entregar el obsequio comprometido, podrá decidir unilateralmente su sustitución por otro de características equivalentes o similares.
- ✓ Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.

#### **Políticas Generales:**

- ✓ Los beneficiarios no podrán redimir el obsequio por dinero en efectivo, ni cederlo a terceras personas.
- ✓ El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- ✓ No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Movistar. No podrán participar en la presente actividad: personas que hayan resultado beneficiarios, ganadores y/o

acompañantes de ganadores de cualquiera de las actividades o concursos que haya realizado Movistar en los últimos veinticuatro (24) meses contados a partir de la fecha de publicación de esta actividad.

- ✓ El obsequio no incluye: Gastos, transporte o elementos adicionales que no estén descritos como parte del obsequio.
- ✓ El obsequio será entregado al cliente que cumpla con los presentes términos y condiciones.
- ✓ será responsable exclusivo por la utilización del obsequio y sus consecuencias
- ✓ Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no será responsable por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes, beneficiarios o terceros, con motivo del uso de los obsequios.

Movistar periódicamente podrá revisar los ***Días Movistar Preferencial Black*** y beneficios con el ánimo de introducir en el mismo modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio del programa y sus miembros. Dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan al programa producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.

### CENTROS DE EXPERIENCIA AUTORIZADOS

Nombre de Punto	Dirección	Ciudad
Aguachica	Calle 5 No. 17 - 96	Aguachica
Arauca	Calle 18 No. 18 - 19	Arauca
Armenia Avenida Bolívar	Avenida Bolívar 6 Norte No. 14 - 08	Armenia
Armenia Carrera 16	Carrera 16 No. 22 - 43	Armenia
Barrancabermeja	Calle 49 Carrera 11 Esquina	Barrancabermeja
Barranquilla Estadio	Calle 74 No. 45 - 91	Barranquilla
Barranquilla La Granja	Calle 30 No. 1 - 295 Barrio La Granja	Barranquilla
Barranquilla Prado	Carrera 54 No. 72 - 14	Barranquilla
Bello Puerta del Norte	Diagonal 55 No. 34 - 67 Centro Comercial Puerta del Norte, Torre 1, Piso 2, Local 286	Bello
Bogotá Avenida Suba	Transversal 60 No. 128 - 94/98	Bogota
Bogotá Calle 103	Carrera 15 No. 103 - 25	Bogota
Bogotá Calle 26	Calle 26 No. 32A - 33 Edificio Tacay Local 102	Bogota
Bogotá Cedritos	Calle 140 No. 12 - 81	Bogota
Bogotá Centro Mayor	Calle 38A sur No. 34D - 51 Centro Comercial Centro Mayor Entrada 5 Local 1 - 106	Bogota
Bogotá Chapinero Carrera 13	Carrera 13 No. 58 - 71	Bogota
Bogotá Fontibón	Carrera 100 No. 20 - 29	Bogota
Bogotá La Colina	Cra. 58d # 146-51 Centro Comercial Parque La Colina – Local 37	Bogota
Bogotá La Floresta	Calle 101 No. 66 - 03 Edificio Codasmeas	Bogota
Bogotá Morato	Avenida Suba No. 114 A - 55 Edificio Morato	Bogota
Bogotá Parque Central Bavaria	Calle 31 No. 13 A - 51 Edificio Torre Panorama 26	Bogota
Bogotá Plaza de las Américas	Calle 3 Sur No. 71 C - 19 Piso 2	Bogota
Bogotá Suba Al Paso	Avenida Calle 145 No. 103B - 65 Centro Comercial Alpasos Local 105	Bogota
Bogotá Unicentro	Carrera 15 No. 123 - 30 Centro Comercial Unicentro Local 1151	Bogotá
Bucaramanga Cabecera	Carrera 33 No. 44 - 68	Bucaramanga
Bucaramanga Centro	Calle 36 No. 17 - 75	Bucaramanga
Bucaramanga La Isla	Calle 56 No. 17A - 117 Barrio La Isla	Bucaramanga
Buenaventura Centro	Calle 3 No. 2A - 90 Esquina (Telecom)	Buenaventura
Buenaventura Las Brisas	Calle 2 No. 66 - 86 Km 11 Avenida Simón Bolívar Centro Comercial Las Brisas	Buenaventura
Buga	Carrera 19 No. 1 Sur Esquina Centro Comercial Las Bodegas	Buga
Cali Aventura Plaza	Carrera 100 No. 15A - 61 Centro Comercial Aventura Plaza Local 220	Cali
Cali Calima	Carrera 5 Norte No. 55 - 39 Barrio Flora Industrial	Cali
Cali Calle 9A	Calle 9 No. 46 - 69 Locales 105 - 106	Cali
Cali Cañaverelejo	Calle 5 No. 54A - 13 Barrio Cañaverelejo	Cali
Cali Centro	Calle 10 Carrera 6 Esquina Diagonal a la Gobernación	Cali
Cali Santa Mónica	Avenida 6A Norte No. 22N - 46	Cali
Cartagena Badel	Transversal 54 No. 31A - 133	Cartagena



Cartagena Bocagrande	Carrera 3 No. 6 - 13, Piso 1, barrio Bocagrande	Cartagena
Cartagena Matuna	Calle 33 No. 26 - 49, Centro, ed. Banco de Bogotá	Cartagena
Cartago	Calle 12 No. 5 - 18	Cartago
CE Telebucaramanga Cañaveral	Centro comercial cañaveral, locales 221 y 222	Bucaramanga

Nombre de Punto	Dirección	Ciudad
CE Telebucaramanga Centro	Cl. 36 # 14 - 71 Piso 2	Bucaramanga
CE Telebucaramanga Girón	Calle 31 # 26 - 78	Girón
CE Tienda express multiplaza	Av. Boyacá con calle 13 - CC Multiplaza La Felicidad Local C -129	Bogota
Chía	Calle 10 No. 10 - 68	Chía
Cúcuta Avenida 0	Avenida 0 No. 10 - 61	Cúcuta
Cúcuta Avenida 5	Avenida 5 No. 13 - 56	Cúcuta
Duitama	Calle 15 No. 14 - 25	Duitama
Facatativá	Calle 7 No. 3 - 60 Centro	Facatativá
Florencia	Calle 14 No. 12 - 60 Centro	Florencia
Fusagasugá	Calle 10 No. 7 - 77 Centro	Fusagasugá
Ibagué Carrera 5	Carrera 5 No. 38 -77	Ibagué
Ibagué Chapinero	Calle 14 No. 3A - 22	Ibagué
Ibagué Piedrapintada	Carrera 5 No. 39A - 77	Ibagué
Ipiales	Carrera 5 No. 9 - 08 Esquina Plaza 20 De Julio	Ipiales
Leticia	Carrera 11 No. 8 - 88	Leticia
Maicao	Calle 10 No. 9 - 99	Maicao
Manizales	Carrera 23 B No. 64 - 80	Manizales
Medellín Centro	Carrera 47 No. 52 - 86 Centro Comercial Camino Real Local 301	Medellín
Medellín Mayorca	Calle 51 Sur No. 48 - 57 Centro Comercial Mayorca Mega Plaza Local 1072 - 1074	Medellín
Medellín Poblado	Carrera 43A No. 3 - 101	Medellín
Medellín Premium	Carrera 43A No. 30 - 25 Centro Comercial Premium Plaza Local 1260	Medellín
Metrotel Centro	Calle 40 No. 41 - 59	Barranquilla
Metrotel Malambo	Calle 10 No. 25-27	Malambo
Montería Calle 32	Calle 32 No. 4 - 06	Montería
Montería Carrera 2	Carrera 2 No. 32 - 59 Piso 1 Esquina	Montería
Neiva Avenida 26	Avenida 26 No. 35 - 75 La Granja	Neiva
Neiva Centro	Carrera 5 No. 9 - 48 Centro	Neiva
Ocaña	Calle 10 Con Carrera 12 Esquina Edificio Telecom Piso 1	Ocaña
Palmira	Calle 31 No. 44 - 239 Centro Comercial Llano Grande Locales 203, 204 y 205	Palmira
Pamplona	Calle 7 No. 5 - 79 Centro	Pamplona
Pasto Acacias	Calle 8 No. 32A - 31 Edificio Acacias	Pasto
Pasto Centro	Carrera 23 Con Calle 17 Esquina Telecom Centro	Pasto
Pereira	Avenida Circunvalar No. 10 - 53	Pereira
Piedecuesta	Calle 9 No. 6 - 41 Centro	Piedecuesta
Pitalito	Calle 6 No. 3 - 17	Pitalito
Popayán	Carrera 9 No. 16AN - 21	Popayán
Popayán Carrera 4	Carrera 4 Calle 3 Esquina	Popayán
Quibdó	Carrera 3 No. 24A - 107 Piso 1	Quibdó
Riohacha	Calle 15 Carrera 10 Esquina	Riohacha
Rotante	Rotante	Bogota
San Andrés	Avenida De Las Américas No. 2A - 61	San Andrés
San José del Guaviare	Calle 9 No. 23 - 58	San José Del Guaviare

Nombre de Punto	Dirección	Ciudad
Santa Marta Carrera 19	Carrera 19 No. 12 - 11	Santa Marta
Santa Marta Prado Plaza	Carrera 4 No. 26 - 40 Centro Comercial Prado Plaza Local 121	Santa Marta
Sincelejo	Calle 25 No. 19 - 29	Sincelejo
Soacha	Carrera 7 No. 32 - 35 Centro Comercial Mercurio Locales 240 A 245	Soacha
Sogamoso	Calle 10 No. 9 - 55	Sogamoso
Tuluá Alvernia	Calle 26 No. 38A - 20 Barrio Alvernia	Tuluá
Tuluá Carrera 25	Carrera 25 No. 27 - 36	Tuluá
Tumaco	Calle Mosquera Cra 9ª No. 11 - 39 Edificio Antiguo Telecom	Tumaco
Tunja Plaza Bolívar	Calle 19 No. 9 - 15	Tunja
Tunja Unicentro	Avenida Universitaria No. 39 - 77 Centro Comercial Unicentro Local 110 - 11	Tunja
Valledupar Calle 16A	Calle 16A No. 13 - 41	Valledupar
Valledupar Carrera 19	Carrera 19 No. 16 - 151 Edificio Simón Bolívar	Valledupar
Villavicencio Avenida 40	Avenida 40 No. 35A - 30 Mainzaro	Villavicencio
Villavicencio Carrera 48	Carrera 48 No. 13 - 220	Villavicencio
Yopal	Calle 7 No. 19 - 54	Yopal
Zipaquirá	Carrera 7 No. 5 - 71	Zipaquirá